

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
➤ <i>Contratación del servicio</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación vigente (INE) ✓ Copia de recibo de luz vigente 	Presencial en horario de oficina	El titular	Costo vigente del contrato	24 horas.
➤ <i>Cotizaciones</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación vigente (INE) ✓ Correo para envío de la misma 	Presencial y vía telefónica	Cualquier interesado	Gratuito	24 horas.
➤ <i>Cancelación del servicio</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación vigente (INE) ✓ Copia del contrato; ✓ Última factura pago. 	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
➤ <i>Reporte de Fallas</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación vigente (INE) 	Presencial y vía telefónica	El titular	Gratuito	24 horas.

Conexiones de red